Emma COIS

Je suis une personne très motivée et entreprenante originaire de Cagliari, en Italie, avec une forte passion pour l'apprentissage continu et l'amélioration de soi.
Après avoir terminé mes études secondaires, je me suis efforcée d'améliorer mes compétences numériques et professionnelles en participant à divers projets. Je m'épanouis dans l'action et j'ai développé d'excellentes capacités de résolution de problèmes, ce qui fait de moi un atout précieux pour n'importe quelle équipe.

J'ai de l'intérêt pour le secteur du commerce et je suis prête à m'investir dans toutes missions que vous pourriez me confier : tant sur le montage de projet (mise en place d'évènements), l'accueil du public, assistanat ou encore directement chez les commerçants.

Contact

emma.cs2904@gmail.com

+39 37 14 49 88 98

Compétences

- **Aisance relationnelle :**
- Très empathique et dotée d'une grande capacité d'écoute active.

- Possédant d'excellentes compétences en matière de communication verbale et écrite, j'ai interagi à la fois avec des cadres et des clients.

- J'ai développé une forte intelligence émotionnelle, ce qui me permet de gérer mes propres émotions et celles des autres de manière constructive.

- J'ai une expérience avérée du travail en équipe, avec un fort esprit de collaboration et la capacité de m'adapter à de nouveaux environnements.

- **Informatique**

Maîtrise des réseaux sociaux ; Outils Google (Docs, Gmail, Drive, Forms) ; Microsoft Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint) ; Visioconférence (Zoom, Teams, Skype) ; Plateformes de présentation (Prezi, Canva).

- Titulaire du Permis B.

Langues

- **Italien :** Langue Maternelle
- **Anglais :** B2
- **Français :** B2

Expériences Professionnelles

Février à juillet 2025: Volontaire en Service Civique
J'effectue un service civique au sein du service Cap Jeunesse de l'association AGIS06. Les différentes missions sont :

- Contribuer à la gestion du pôle culturel, en particulier à la mise en relation de jeunes artistes italiens (peintres, sculpteurs, photographes, etc.) avec la structure pour mettre en place des expositions.
- Organiser des événements franco-italien à Nice.
- Participer à l'organisation des activités de l'association en matière de mobilité européenne.
- Créer des supports de communication pour les différentes actions, en lien avec la chargée de communication.

2023-2024 : Assistante de Projet
J'ai effectué un service civique numérique à la Municipalité de Sarroch en Italie, acquérant ainsi de solides compétences numériques et en résolution de problèmes.
J'ai accompagné les utilisateurs dans la résolution de problèmes techniques et collaboré à la création de contenus numériques innovants. J'ai activement contribué au projet, en améliorant l'accessibilité aux services de l'institution et en augmentant l'implication des citoyens. Mes principales responsabilités et tâches :

- Résoudre des problèmes techniques et numériques pour les utilisateurs et les collègues.
- Utiliser des programmes tels que Microsoft Teams, Excel et Word pour la création et la gestion de documents, de données et de communications internes.
- Formation et assistance aux utilisateurs sur les outils numériques.
- Promouvoir l'inclusion numérique.
- Collaboration avec l'équipe pour le développement et la mise en œuvre de projets numériques.

2023 : projet de médiation interculturelle
Collaboration avec Caritas Diocesana de Cagliari sur un projet de médiation interculturelle dans les Centres d'Accueil d'Urgence.
J'ai participé aux rencontres avec les réfugiés à travers des ateliers de langue, et justement avec ceux-ci j'ai découvert des cultures et des coutumes différentes. J'ai élargi mes compétences linguistiques et contribué à l'intégration des étrangers dans la communauté locale.

Formation

2018 - 2023: Diplôme d'études secondaire de langue
Lycée L.B. ALBERTI - Cagliari, Italie
Cet institut m'a permis de connaître les bases du russe et du chinois. J'ai également eu l'occasion de faire un séjour linguistique à Xi'an, en Chine, où j'ai étudié dans une école et visité la ville en mettant en pratique les connaissances acquises.

Note finale 85/100